

Zásady ochrany osobních údajů podle GDPR (Privacy Policy)

Tento dokument popisuje, jak naše realitní kancelář shromažďuje, zpracovává a chrání vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (**GDPR**) a zákonem o zpracování osobních údajů.

I. Správce osobních údajů

1. Správcem Vašich osobních údajů je:
společnost **Space Brokers s.r.o.**, IČ: 09689087, se sídlem Korunní 810/104, 101 00 Praha 10 – Vinohrady, e-mail: management@space-brokers.cz, www.space-brokers.cz (dále jen jako „Realitní zprostředkovatel“ nebo „Správce“).

II. Rozsah zpracovávaných údajů

1. Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování realitních služeb a vyřízení Vašich poptávek. Těmito údaji mohou být zejména:

Identifikační údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození.

Kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací nebo trvalá adresa.

Údaje z kontaktních formulářů: text Vaší zprávy, specifikace poptávané či nabízené nemovitosti.

Údaje o nemovitostech: vlastnická práva, technické parametry, fotografie a videozáznamy nemovitosti.

Finanční údaje: číslo bankovního účtu.

Síťové identifikátory: IP adresa (při návštěvě webu).

III. Právní základ a účel zpracování

1. Vaše osobní údaje zpracováváme z následujících důvodů:
- vyřízení poptávky nebo dotazu zasláního přes kontaktní formulář, příprava zprostředkovatelské, kupní nebo nájemní smlouvy,
 - povinná identifikace a kontrola klientů podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (AML zákon), daňové a účetní předpisy,
 - ochrana našich právních nároků, přímý marketing, zasílání marketingových nabídek.

IV. Doba uchování osobních údajů

1. Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po nezbytně nutnou dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů (např. zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty).

V. Předávání osobních údajů

1. Vaše osobní údaje předáváme třetím stranám pouze v rozsahu nutném pro splnění našich povinností.

2. Vaše osobní údaje poskytujeme:

- svým zaměstnancům a spolupracujícím makléřům,
- provozovatelům realitních inzertních serverů pro účely inzerce Vaší nemovitosti,
- externím advokátním kancelářím za účelem přípravy či revize smluvní dokumentace,
- externí účetní kanceláři,
- Finančnímu analytickému úřadu (podle AML zákona),
- poskytovatelům IT služeb, webhostingu, správci kontaktních formulářů a realitních CRM systémů.

VI. Práva subjektů osobních údajů a jejich uplatnění

1. Jako subjektu údajů Vám náleží práva, která jste oprávněni u Správce Vašich osobních údajů (Realitního zprostředkovatele) uplatnit:

- **Právo na přístup** k osobním údajům znamená, že si můžete kdykoliv požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho budou zpracovávány, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud osobní údaje byly získány, a zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Realitní zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- **Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- **Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, odvoláte souhlas a neexistuje žádný další důvod pro zpracování, vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, zpracování je protiprávní nebo to ukládá zákonná povinnost. Nedotýká se zpracování údajů, které je Správce oprávněn zpracovávat i bez souhlasu, na základě zákona.

- **právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- **právo na přenositelnost** údajů znamená, že máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli se souhlasem ke zpracování nebo pro účely plnění smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a je-li to technicky proveditelné, máte právo, aby Realitní zprostředkovatel tyto údaje předal jinému správci.
- **právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů znamená, že můžete podat písemnou či elektronickou námitku proti zpracování svých osobních údajů, čímž způsobíte, že Realitní zprostředkovatel osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

2. Všechna Vaše práva můžete uplatnit u Realitního zprostředkovatele buďto písemnou formou doporučeným dopisem zaslaným na adresu jeho sídla, či elektronicky na e-mailové adrese management@space-brokers.cz.

3. Máte právo podat stížnost proti zpracování Vašich osobních údajů u dozorového orgánu. Tím je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

VII. Zabezpečení dat

1. Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů podle GDPR jsou uveřejněny na stránkách www.space-brokers.cz a jsou účinné od 2.8.2026.

Space Brokers s.r.o.